



## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL COVID-19 DE APARTAMENTOS EL LLAGO

En Turismo Rural **Apartamentos El Llago** le facilitamos todo lo posible para que disfrute de sus vacaciones en un entorno natural, seguro y libre de aglomeraciones

El bienestar y salud de nuestros huéspedes y empleados es de suma importancia para nosotros

Le informamos de las medidas tomadas en cumplimiento del deber de garantizar la seguridad y la salud tanto de nuestros huéspedes como de nuestros trabajadores en todos los aspectos relacionados con la alerta sanitaria provocada por el COVID-19

Debido a que las condiciones de la pandemia Covid 19 están sometidas a las circunstancias de cada momento y a las indicaciones de las autoridades gubernamentales y sanitarias, tenga en cuenta que los criterios contenidos en este documento pueden variar por imperativo legal.

Estamos cumpliendo las directrices gubernamentales, así como las de las autoridades de salud locales. (BOE Orden SDN/399/2020 de 09 de Mayo de 2020)

En nuestro establecimiento han incrementado las medidas legales con la implantación del Protocolo de medidas contra el Covid 19 recomendado por el Ministerio de Turismo y aprobado por Sanidad que incluye y mantiene actualizada las:

- Normas de obligado cumplimiento para los establecimientos rurales, en materia sanitaria, de prevención, así como protocolo de limpieza y desinfección de los establecimientos.
- Pautas generales operativas para los empleados. Les rogamos respeten las distancias de seguridad, así como los protocolos establecidos.
- Pautas para la información y concienciación de los clientes.

*Nuestros apartamentos son de alquiler completo con acceso individuales, por lo que usted tiene la seguridad de que durante su estancia no convivirá con ningún otro cliente y los clientes solo comparten las zonas ajardinadas ( más de 4.000 m2) o de paso .*

Disponemos de información detallada de centros de salud y hospitales cercanos (con dirección, teléfono y horario de atención).

Rogamos tenga en cuenta las siguientes circunstancias relacionadas con la situación actual.

Le rogamos nos ayude a mantener la seguridad de todos siguiendo las siguientes pautas:

- Desinfección de manos frecuente y siempre después de intercambiar objetos con el personal que le atiende.
- Rogamos guarde las distancias de seguridad de al menos dos metros en zonas comunes y aparcamiento y utilice mascarilla en las zonas comunes.
- En las zonas comunes o de tránsito, evitar tocar superficies, salvo aquellas que son de uso exclusivo. Si tiene alguna duda al respecto consulte a nuestro personal (le podemos resolver cualquier duda también por teléfono).



- Siempre que se encuentre con una persona ajena a su familia o apartamento, deberá mantener una distancia de al menos 2 metros de distancia si no lleva mascarilla. Si deben cruzarse en un lugar estrecho, deberá ceder el paso o pedirle que espere hasta que usted haya pasado.
- No deberá compartir objetos con clientes u otros empleados si no es necesario y, en caso de hacerlo, deberá proceder a su desinfección y la del objeto tanto antes como después de su uso
- En cualquier caso es recomendable desinfectar sus manos con gel desinfectante a la entrada y a la salida del apartamento
- Trabajamos por su seguridad por lo que es importante cumplir las indicaciones y advertencia de nuestro personal en todo momento. De la misma forma deberá comunicar a nuestro personal posibles riesgos y peligros que usted haya podido identificar.
- Deberá colaborar en la facilitación de información adicional de carácter personal que podamos solicitarle, con motivo de la crisis sanitaria, y que esté justificada para la detección de un posible contagio

Debido a las exigencias de limpieza exhaustiva y ventilación nos hemos visto obligados a establecer nuestros horarios de entrada del cliente a partir de las 18h y el horario límite de salida el día de su marcha será a las 11h. Por este motivo es importante que respeten escrupulosamente los horarios marcados tanto para la entrada como para la salida y le recomendamos que, si es viable, que atrasen la entrada y adelanten la salida en la medida de lo posible.

Si desea evitar contactos innecesarios le facilitamos el pago de su estancia antes de la llegada al establecimiento mediante transferencia bancaria. No dude en solicitarnos el número de cuenta. Así mismo, le comunicamos que le enviaremos la factura por medios telemáticos.

Por las actuales circunstancias Covid 19, estaremos encantados de recibirles en el la entrada de los apartamentos sin tener que pasar por recepción si nos avisa cuando esté llegando.

La recogida de datos de su DNI y firma del documento de entrada de viajeros sigue siendo un requisito obligatorio para nuestros establecimientos. Con el objetivo de evitar tiempo y contactos innecesarios, le agradecemos que nos envíen con anterioridad a su llegada los datos de todos los huéspedes mayores de 16 años que serán comprobados a su llegada.

1.Nombre y apellidos 2.NIF 3.Fecha de Nacimiento 4.Fecha de expedición del DNI

Disponemos de CHECKIN ONLINE, para facilitarle su entrada y minimizar los contactos.

Hemos elaborado nuevos protocolos de limpieza, incluyendo nuevos equipos y productos de limpieza autorizados por el Ministerio de Sanidad.

Por su parte el personal mantendrá dicho protocolo para evitar contaminación cruzada.

Nos esforzamos para que nuestros protocolos de desinfección e higiene tengan todas las garantías de seguridad.

Le informamos de las medidas extraordinarias en nuestro protocolo de limpieza:



Hemos aumentado la frecuencia de la limpieza y desinfección en los espacios comunes y recepción donde disponemos de gel hidroalcohólico para desinfección de manos y utensilios utilizados tras cada uso (tpv, bolígrafo, etc)

Recuerde acudir con su propio equipo de protección personal: mascarilla, guantes y gel desinfectante y utilícelo siempre que deba transitar zonas comunes

Con el fin de facilitar su seguridad a la llegada hemos dotado nuestros establecimientos con gel desinfectante y 2 mascarillas higiénicas, además de una papelera con apertura de tapa accionada con pedal para que deposite sus guantes y mascarillas evitando el contacto con otros elementos del establecimiento. Así mismo contamos con gel desinfectante en la recepción.

Si no dispone de material de protección personal, nosotros se lo podemos proporcionar (mascarillas higiénicas 0,80€/ud ) o le indicaremos los lugares más cercanos donde puede adquirirlo

Por su seguridad hemos eliminado de nuestro establecimiento todos aquellos elementos decorativos que son de difícil desinfección como juegos de mesa, revistas, libros, cojines, etc.

También tenemos a su disposición almohadas o mantas extra limpias que le entregaremos gustosamente bajo petición.

Nuestro protocolo de limpieza y desinfección específico para limpiar los establecimientos o habitaciones después de la salida de los huéspedes y antes de la llegada del siguiente huésped incluyen especial atención a los artículos de contacto frecuente como son los mandos de la TV, pomos de las puertas, llaves de la luz, etc..

Especial atención a la cocina y electrodomésticos. El menaje y cubertería está debidamente desinfectado (lavado a más de 60°C).

Rogamos esté atento a la señalización colocada y siga las instrucciones indicadas (distanciamiento, cumplimiento de aforo en recepción, etc.)

Ante cualquier eventualidad relacionada con el COVID 19, por favor informe a la dirección del establecimiento y póngase en contacto con el servicio de salud.

## **ANTES DE EMPRENDER EL VIAJE**

Por su **SEGURIDAD Y POR LA DE TODOS**, es importante que compruebe su temperatura y síntomas característicos del Covid19 antes de iniciar el viaje, con lo que por **RESPONSABILIDAD**, sería necesario que compruebe su salud, referido a los siguientes síntomas:

- Fiebre, Cansancio, Tos seca, Dolores o molestias, Congestión nasal, abundante secreción nasal, dolor de garganta, diarrea.

Si presenta alguno de estos síntomas, por **RESPONSABILIDAD SOCIAL Y POR SU PROPIO BIEN**, acuda a su centro de salud y siga las indicaciones de las autoridades sanitarias.

## **CONCELACIONES**

Si por motivos relacionados con el COVID19, derivados de disposición legal o en caso de fuerza mayor, la casa no pudiera ser ocupada en las fechas acordadas, viéndose el



propietario en la necesidad de anular la reserva, éste se compromete a reintegrar la totalidad de las cantidades abonadas en concepto de reserva y estancia.

Si por motivos relacionados con el COVID 19 y por fuerza mayor los huéspedes no pudieran acudir al establecimiento, el cliente podrá utilizar dicho adelanto para una reserva posterior siempre que haya disponibilidad. En caso de que no fuera posible, el propietario devolverá la cantidad efectuada en concepto de adelanto de reserva siempre que estas circunstancias sean acreditadas convenientemente

La casa se ha sometido a todos los protocolos de desinfección y limpieza establecidos por la normativa vigente COVID19 antes de su ocupación. Si durante la estancia en la casa rural se diera un caso de positivo en COVID19 de alguno de los inquilinos, éstos estarán obligados a comunicarlo de forma inmediata a las autoridades sanitarias y al propietario. En todo caso, finalizada la estancia contratada, la casa deberá ser desocupada en su totalidad. Si por motivos sanitarios, tanto de fuerza mayor, como de confinamiento o cuarentena, no pudiera serlo, los ocupantes asumirán los gastos que se ocasionaren por prolongación de la estancia y servicios prestados